



## Poučení o ochraně osobních údajů

**Správce osobních údajů** uživatelů knihovny je Městská knihovna Hanušovice, Hynčická 1, Hanušovice, 788 33 (dále jen knihovna).

Knihovna zpracovává osobní údaje registrovaných uživatelů v tomto **rozsahu**:

**Povinné identifikační údaje:** jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu.

**Nepovinné kontaktní údaje:** doručovací adresa (přechodné bydliště), e-mail, telefon.

**Služební údaje:** číslo čtenářského průkazu, přehled výpůjček včetně historie, přehled rezervací, upomínání.

**Účetní údaje** o provedených peněžitých transakcích, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech.

Dále knihovna uchovává identifikační údaje zákonného zástupce, je-li registrovaný uživatel mladší 15 let.

Dále knihovna uchovává identifikační údaje neregistrovaného návštěvníka využívající služeb internetu.

Registrovaný uživatel oznámí knihovně případné změny identifikačních a kontaktních osobních údajů bez zbytečného odkladu.

Knihovna zpracovává osobní údaje za účelem poskytování knihovnických, informačních a dalších služeb uživatelům, informování uživatelů o službách a dále za účelem ochrany majetku a knihovního fondu. Kontaktní údaje využívá knihovna za účelem lepší komunikace s uživatelem, uživatel není povinen tyto údaje uvést.

## Práva uživatelů jako subjektů osobních údajů

Uživatel má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Knihovna registrovanému uživateli na jeho žádost poskytne kopii zpracovaných osobních údajů, případně umožní náhled do přihlášky čtenáře a dalších dokladů u ní uložených. Žádosti uživatelů týkající se ochrany osobních údajů knihovna vyřizuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

### **Doba uchování osobních údajů**

Knihovna uchovává osobní údaje registrovaných uživatelů po dobu registrace a **jeden rok** poté. Registrovaný uživatel může požádat o likvidaci svých osobních údajů, pokud nemá vůči knihovně žádný dluh a nepřeje si nadále využívat jejich služeb. Osobní údaje v počítačových databázích jsou likvidovány vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Osobní údaje v listinné podobě jsou bez odkladně skartovány.

Knihovna uchovává osobní údaje neregistrovaných uživatelů využívající služeb internetu po dobu **dvou let**. Po této době jsou bez odkladně skartovány.

### **Zabezpečení osobních údajů**

Písemnosti jsou uchovávány tak, aby byl zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.

**Osobní údaje knihovna uchovává v počítačové databázi** knihovního softwaru VERBIS. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců.

### **Záznamy z akcí pořádaných knihovnou**

Účastí na akci, pořádanou knihovnou, registrovaný uživatel potvrzuje svůj souhlas s případnou dokumentací akce pro statistické, prezentační účely, výroční zprávy, prezentaci v rámci celostátních projektů, grantů. Na tuto skutečnost je návštěvník vhodným způsobem upozorněn.

### **Další informace**

Knihovna zpracovává osobní údaje za základě smlouvy o poskytování služeb, kterou s uživatelem uzavřela přijetím jeho přihlášky do knihovny, a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, známém jako GDPR.

Platnost od 23. 07.2018